

## **Algemene verkoopsvoorwaarden**

### **Artikel 1 – identiteit van de onderneming:**

Onderneming; POMO DRINKS VOF  
Adres: Sint-lambertuslaan 82, 2812 Muizen  
info@pomodrinks.com  
BTW-nummer: BE0718.882.836

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod aangeboden door POMO DRINKS VOF en op elk tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen POMO DRINKS VOF en de (zakelijke) klant.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene verkoopsvoorwaarden aan de (zakelijke) klant beschikbaar gesteld.
3. De tekst wordt ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze eenvoudig kan worden opgeslagen.

### **Artikel 3 – Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte houdbaarheid of geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als POMO DRINKS VOF gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden POMO DRINKS VOF niet
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

### **Artikel 4 – De overeenkomst of bestelling**

- 1.. De overeenkomst of bestelling komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de klant het aanbod via onze webshop of mail heeft aanvaard, bevestigt POMO DRINKS VOF onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de aanvaarding door POMO DRINKS VOF niet is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.
4. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft POMO DRINKS VOF passende technische en elektronische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de klant elektronisch kan betalen, zal POMO DRINKS VOF daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
5. POMO DRINKS VOF zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de klant de volgende informatie schriftelijk of elektronisch bij bevestiging van de aankoop meesturen:
  - a. Het mailadres van POMO DRINKS VOF waar de klant met klachten terecht kan.
  - b. De voorwaarden waaronder en de wijze waarop de klant van het herroepingsrecht kan gebruik maken.

c. De prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud. Voor zover van toepassing de kosten van aflevering en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand.

#### **Artikel 5 – herroepingsrecht**

1. De (zakelijke) klant kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. POMO DRINKS VOF mag de klant vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn redenen verplichten.

2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de (zakelijke) klant, of een vooraf door de klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen of als de (zakelijke) klant in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. POMO DRINKS VOF mag, mits hij de klant hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze heeft over geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:

1 De klant kan een dienstenovereenkomst tot 3 weken voor de geleverde dienst de overeenkomst kosteloos ontbinden. De (zakelijke) klant wordt bij ontbinding binnen de termijn van 2 weken voorafgaand op de geleverde dienst 30% van het totale bedrag, exclusief vervoersonkosten aangerekend. De klant wordt bij ontbinding binnen termijn van 7 dagen voorafgaand op de geleverde dienst 60% aangerekend van het totale bedrag exclusief vervoersonkosten. De klant wordt bij ontbinding in de laatste 3 dagen voorafgaand op de geleverde dienst 100% van het totale bedrag aangerekend exclusief vervoersonkosten. POMO DRINKS VOF mag de klant vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot reden(en) verplichten.

#### **Artikel 6 – Verplichtingen van de klant tijdens de bedenktijd.**

1. Tijdens de bedenktijd zal de (zakelijke) klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de klant het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De (zakelijke) klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De (zakelijke) klant is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als POMO DRINKS VOF hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijke verplicht informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

#### **Artikel 7 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de klant en kosten daarvan.**

1. Als de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door te mailen naar [info@pomodrinks.com](mailto:info@pomodrinks.com). POMO DRINKS VOF verbindt er zich toe dit duidelijk en ondubbelzinnig te communiceren.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de klant het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) POMO DRINKS VOF. De (zakelijke)klant heeft de terugzendtermijn in elk geval in

acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

3. De klant zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de POMO DRINKS VOF verstrekt redelijke en duidelijke instructies.

4. De klant draagt geen kosten bij terugzending van het product.

5. Als de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:  
1 (zie artikel 5 'herroepingsrecht')

### **Artikel 8 – Verplichting POMO DRINKS VOF bij herroeping**

1. Als POMO DRINKS VOF de melding van herroeping door de (zakelijke)klant op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

2 POMO DRINKS VOF vergoedt alle betalingen van de klant, exclusief eventuele leveringskosten door POMO DRINKS VOF in rekening gebracht bij afgifte., onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de klant hem de herroeping meldt.

POMO DRINKS VOF mag wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen.

3. POMO DRINKS VOF gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de klant heeft gebruikt. De terugbetaling is kosteloos voor de klant.

### **Artikel 9 – De prijs**

1. Het aanbod gekozen door de klant met duidelijke prijsvermelding zal bij aanvaarding van de overeenkomst gehandhaafd worden ondanks latere of eerdere prijswijzigingen.

2. De keuzeopties inzake levering worden duidelijk weergegeven op de website incl. de toebehorende kostprijs.

### **Artikel 10 – Nakoming overeenkomsten en extra garantie**

1. POMO DRINKS VOF staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen.

### **Artikel 11 – levering en uitvoering**

1. POMO DRINKS VOF zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

2. Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan POMO DRINKS VOF bekend heeft gemaakt.

3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal POMO DRINKS VOF geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 5 werkdagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Aangevraagde diensten zullen binnen een termijn van 10 dagen behandeld worden. Indien de bezorging vertraging oploopt, of indien een bestelling niet dan wel gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk 5 werkdagen nadat hij de bestelling heeft geplaatst een bericht. De klant heeft desgevallend het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op een financiële schadevergoeding.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal POMO DRINKS VOF het bedrag dat de klant betaald heeft onverwijld terugbetalen., conform artikel 8
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij POMO DRINKS VOF tot het moment van bezorging aan de klant of een vooraf aangewezen en aan POMO DRINKS VOF bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien de door POMO DRINKS VOF geleverde goederen tijdens het transport werden beschadigd, niet overeenstemmen met de artikelen die op de leveringsbon vermeld staan of niet overeenkomen met de artikelen die je had besteld, moet je dit zo snel mogelijk en zeker binnen de 3 dagen melden en de artikelen naar ons terug sturen binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst. Je moet hiervoor mailen naar [info@pomodrinks.com](mailto:info@pomodrinks.com).
6. POMO DRINKS VOF kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele gevolgschade wegens opgelopen vertraging veroorzaakt door de koerierdienst. De aansprakelijkheid blijft beperkt tot de waarde van de artikelen waarvan wordt aangetoond dat ze niet door de klant werden ontvangen. De klant heeft het recht om bij laattijdige levering af te zien van de aankoop en de bestelling kosteloos terug te sturen. POMO DRINKS VOF verplicht er zich toe spoedig het specifieke saldo terug te storten.
7. Leveringen van producten worden altijd verzorgd via Bpost. Hiervoor wordt aan de klant een vaste leveringskost aangerekend. Meer over specifieke leveringskosten zijn eenvoudig terug te vinden op de website van POMO DRINKS VOF.
8. POMO DRINKS VOF verplicht zich er toe om de gewenste levertijd zichtbaar te maken van het betreffende product.

## **Artikel 12 – Betaling**

De (zakelijke) Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen:

- via PAYPAL
- via Bancontact

POMO DRINKS VOF is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

### **Artikel 13 – klachtenregeling**

1. De klant kan via de beschikbare contactgegevens een klacht schriftelijk melden.
2. Klachten over de uitvoering van een dienst moeten binnen een bekwame tijd nadat deze is uitgevoerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij POMO DRINKS VOF.
3. Bij de ondermeer ingediende klachten worden binnen termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door POMO DRINKS VOF binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Op alle overeenkomsten die we afsluiten met onze klanten, ongeacht hun woonplaats, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing en bij geschillen zijn enkel de bevoegde Belgische rechtbanken bevoegd. Indien om redenen van internationaal recht toch een ander recht van toepassing is, zal bij de interpretatie van huidige algemene voorwaarden in de eerste plaats teruggegrepen worden naar de Belgische Wet Marktpraktijken en Consumentenbescherming. Bij buitengerechtelijke regeling van het geschil is de Consumentenombudsdienst van de FOD Economie bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Deze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. U kan de Consumentenombudsdienst bereiken via deze link: <http://www.consumentenombudsdienst.be/nl>

### **Artikel 14 – Privacy**

1. POMO DRINKS VOF hecht veel belang aan de eerbiediging van uw persoonlijke levenssfeer. Jouw gegevens worden behandeld in overeenstemming met de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. Meer omtrent privacy kan je terugvinden in onze privacyverklaring.
2. De teksten, afbeeldingen en foto's op deze website zijn onderworpen aan een copyright en de bescherming van het intellectuele eigendom. Wie gebruik wil maken van de content neemt vooraf contact op met POMO DRINKS VOF.

### **Artikel 15 – Overmacht**

In geval van overmacht zijn wij niet gehouden onze verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.

Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij onder meer, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van onze website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, ...